

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Наименование дисциплины (модуля)

Методы подготовки и повышение квалификации технического персонала

### Наименование ОПОП ВО

23.03.01 Технология транспортных процессов. Транспортная логистика

### Цели и задачи дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Методы подготовки и повышения квалификации технического персонала» является формирование представления о системе современных методов обучения и повышение квалификации водителей различных категорий; принцип отбора, комбинирования методик и их реализации в процессе теоретической и практической подготовки водителей и специалистов по безопасности движения на автомобильном транспорте, профессиональных знаний и приобретение практических навыков.

К числу наиболее актуальных проблем предприятий автосервиса и фирменного обслуживания автомобилей в настоящее время относится повышение эффективности управления персоналом предприятий автосервиса, совершенствование его организации в целях повышения качества оказываемых населению услуг, улучшение взаимодействия с административными органами. Предприятия самостоятельно формируют штат работников и трудовые ресурсы, что ведет к повышению требований к разработке кадровой политики и управлению человеческими ресурсами. Изучение курса «Методы подготовки и повышения квалификации технического персонала» направленно на формирование у студентов осознанного понимания целенаправленного воздействия на персонал для успешного ведения деятельности предприятия.

Задачами дисциплины «Методы подготовки и повышения квалификации технического персонала» являются:

- формирование представлений о кадровой политике предприятия;
- привитие у студентов навыков исследования и анализа кадрового потенциала;
- исследование мотивации поведения в процессе трудовой деятельности;
- определение критериев и показателей эффективности управления кадрами предприятия.

Знание курса является основой для изучения дисциплин профессионального цикла.

В результате освоения данной дисциплины обеспечивается достижение целей основной образовательной программы - приобретенные знания, умения и навыки позволяют подготовить выпускника к выполнению профессиональной деятельности.

### Результаты освоения дисциплины (модуля)

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения
-------------------------------	-----------------	--------------------------	---------------------------------

23.03.01 «Технология транспортных процессов» (Б-ТТ)	ОК-7	Способность к самоорганизации и самообразованию	Знания:	методов подготовки водителей различных категорий транспортных средств; нормативных документов в области подготовки водителей и повышения профессионального мастерства
			Умения:	Анализировать существующую нормативную и учебно-программную документацию подготовки водителей транспортных средств
			Навыки:	Техническими средствами, используемые для подготовки водителей транспортных средств
	ПК-29	Способность к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников	Знания:	Специфики работы; должностные инструкции персонала; особенности продвижения услуг; основы организации и планирования транспортной деятельности; правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности движения; методы подготовки водителей различных категорий транспортных средств
			Умения:	Решать вопросы кадрового обеспечения на предприятиях сервиса, заниматься созданием и поддержанием необходимых условий труда для персонала предприятий сервиса, контролировать соблюдение установленных норм и правил по охране труда
			Навыки:	Навыками организации производства и труда; готовностью к работе в контактной зоне с потребителями сервисных услуг
	ПК-30	Способность использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала	Знания:	Вопросов развития предприятий в условиях кооперации и специализации производства; нормативные документы в области подготовки водителей и повышения профессионального мастерства
			Умения:	использовать стандарты и нормативные документы при оценке, контроле качества транспортного обслуживания; проводить контроль параметров на их соответствие санитарным нормам и правилам при транспортном обслуживании; отслеживать изменения в нормативно-правовой базе
			Навыки:	навыками работы с информационными системами; особенностями составления программ подготовки водителей транспортных средств различных категорий; техническими средствами различных категорий

## Основные тематические разделы дисциплины (модуля)

- 1) Введение. Основы обучения и профессионального развития персонала предприятия
- 2) Организация и методика производственного обучения персонала предприятия
- 3) Особенности организации видов профессионального обучения персонала предприятия
- 4) Характеристика и особенности повышения квалификации персонала
- 5) Зарубежный опыт подготовки персонала предприятия на примере США и Японии
- 6) Характеристика системы обучения водителей транспортных средств в России
- 7) Классификации современных методов обучения. Принципы их отбора и реализации.
- 8) Порядок организации и проведения квалификационных экзаменов.

## Трудоемкость дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Трудоёмкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттес- тации	
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
23.03.01 Технология транспортных процессов	ОФО	Бл1.ДВ.Е	5	3	19	18	0	0	1	0	89	3

## Составители(ль)

*Попова Г.И., старший преподаватель, Кафедра транспортных процессов и технологий, Galina.Popova@vvsu.ru*